

## Bijeenkomst 'Werkgeversaanpak laaggeletterdheid' bij SER in Den Haag

Op uitnodiging van Stichting Lezen en Schrijven mocht deltaWonen in januari aanschuiven bij de bijeenkomst van Stichting van de Arbeid bij de SER (Sociaal Economische Raad) in Den Haag. De ministeries van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en Sociale Zaken en Werkgelegenheid voerden met verschillende werkgeversoverleg over 'de aanpak van laaggeletterdheid in bedrijven 2020-2024'. Om tot een goede aanpak te komen, wilden de ministeries ervaringen ophalen bij werkgevers en werknemers. Wij hebben verteld wat we op dit vlak gedaan hebben en wat hierbij in onze ogen belangrijk is. De aanwezigen waren aangenaam verrast over het feit dat we een PACT\* hebben gesloten met 16 samenwerkingspartners tijdens het door deltaWonen georganiseerde congres Laaggeletterdheid eind 2019. Na het congres sloten nog eens 5 organisaties aan. Het PACT houdt in dat organisaties verklaren dat zij de aanpak van laaggeletterdheid hoog op de agenda zetten. Stichting Lezen en Schrijven gaat bij de organisaties op bezoek en geeft advies op maat.



## Expertbijeenkomst SER Overijssel



Werknemers die laaggeletterd en/of laaggecijferd zijn, ervaren meer stress op het werk, zijn vaker ziek, zijn minder productief en hebben een grotere kans op arbeidsongevallen. Verder blijkt dat laaggeletterdheid een belangrijke blokkade is bij duurzame inzetbaarheid. Basisvaardigheden zijn een belangrijke kritische factor bij doorgroei in organisaties. Werkgevers hebben er groot belang bij om een oplossing voor dit probleem te vinden. De SER Overijssel organiseerde expertbijeenkomsten over basisvaardigheden en wilde graag in gesprek met bedrijven die actief zijn in de aanpak van laaggeletterdheid op de werkvloer.

DeltaWonen is gevraagd om te bemiddelen in het contact. Eind oktober namen diverse PACTleden en deltaWonen deel aan zo'n expertbijeenkomst. Iedere organisatie kon haar eigen verhaal vertellen. Prachtig om te zien dat bij deze organisaties bewustwording is ontstaan op het gebied van laaggeletterdheid. We hebben mooie praktijkvoorbeelden gehoord. Maar naast de succesvolle aanpakken zijn er zeker ook knelpunten benoemd. De SER Overijssel heeft met alle verzamelde informatie een ongevraagd advies 'basisvaardigheden' aangeboden aan Gedeputeerde Staten van de provincie Overijssel. In dit advies is deltaWonen als voorbeeld meegenomen in de aanpak van laaggeletterdheid. De SER maakt werk van de bewustwording over laaggeletterdheid op de werkvloer.