

DeltaWonenproject 'laaggeletterdheid'



Circa **2,5 miljoen** mensen vanaf 16 jaar hebben grote moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Ook hebben zij vaak moeite met digitale vaardigheden. Door hier aandacht aan te besteden bij onze medewerkers en huurders, kunnen we de huurders die hier moeite mee hebben beter bereiken met betere communicatie.

Wat hebben we gedaan in

2016



Taalambassadeur heeft gezorgd voor bewustwording

Bijeenkomst bij deltaWonen verzorgd door Stichting Lezen en Schrijven en Taalpunten

Samenwerking gestart met Stichting Lezen en Schrijven

Wat hebben we gedaan in

2017



Ruim 100 collega's getraind op signaleren laaggeletterdheid

Taalcoaches aangesteld

Thema geïntroduceerd bij het Sociaal Wijkteam in Oldebroek

Icoontjes ontworpen voor herkenbaarheid

Van taalcoaches naar taalambassadeurs; borging op de afdelingen

Pilot gemeente Zwolle 'aanpak laaggeletterde schuldenaren Zwolle'

Medewerkers training 'schrijven op B1-niveau'

Brieven op B1-niveau

Interview Stentor

Wat hebben we gedaan in

2018



Train de trainer gevolgd om zelf trainingen te mogen geven over signaleren laaggeletterdheid

Samenwerking gezocht met Taalpunten 3 gemeenten

Woningzoeker herschreven op B1-niveau

Interne campagne 'Loesje posters'

Content doorontwikkeld (foto's, filmpjes, animaties)

Aangesloten bij project laaggeletterdheid Brunnepe



Kwarttaalbijeenkomsten taalambassadeurs

Folders herschreven (huren Noord-Veluwe)

Interviews lokale media, vakbladen en politiek

Interviews en externe presentaties over onze aanpak (woningcorporaties, bibliotheek Hengelo, Stichting Lezen en Schrijven).

Wat hebben we gedaan in

2019



Laptops uitgereikt aan Taalpunt Wezep

Bezoek Deltion college met taalambassadeurs (kennis vergroten)

Training nieuwe medewerkers signaleren laaggeletterdheid onderdeel inwerkprogramma

Goede doelen actie; cheque uitgereikt Taalpunten

Training netwerkpartners gemeente Kampen

Logo's aannemers in onze brieven

Werkafspraken met Taalpunten Zwolle, Kampen en Wezep

Nominatie Taalheld in categorie 'bruggenbouwer'



Belacties KSC (werken met contextgerichte vragen na mailing)

Vraagpreventie (niet gemeten)

Roadshow intern (RvC/CBR/A-team/MT) over aanpak

Naar 13 taalambassadeurs

Testpanel voor brieven

Laaggeletterdheid onderdeel 'verbeterd opdrachtgeverschap'

Uitreiken kikkerboekjes aan minibieb's

Podcast opgenomen met Rene Karst (taalambassadeur)



PACT gesloten met 21 samenwerkingspartners

Congres 'laaggeletterdheid'

Training woonbegeleiders aannemers

Lezing Prinses Laurentien bezocht

Gesprekken met huurders met langdurige betaalachterstand

Workshops Student meets Business Hogeschool Windesheim

DeltaWonen Academie laaggeletterdheid Deltion

Wat hebben we gedaan in

2020



Lancering voorleesboek ontworpen door 2 collega's

Interview Taalmaatje (collega!) Taalpunt Zwolle

Nieuwsbrief voor PACT-leden en aanwezigen congres

Lunchbijeenkomst SER Den Haag over werkgeversaanpak

Interview onderzoek lectoraat Windesheim



Expertmeeting SER Overijssel

Interview artikel Duidelijke Taal

Workshops Student meets Business Hogeschool Windesheim

Aanpak deltaWonen opgenomen in advies SER Overijssel richting Gedeputeerde Staten

Wat gaan we doen in

2021



Bijeenkomst PACT-leden; ervaringen delen en samenwerken

Samen met SER Overijssel gastspreker op Festival 'Ontwikkeling telt'

Activiteit(en) in de Week van Lezen en Schrijven (september)

Uitbreiden PACT