



Huur opzeggen

U huurt een woning van deltaWonen en bent van plan binnenkort te verhuizen. In deze folder leest u alles wat u moet weten over het opzeggen van uw huur.

Regelen

Zegt u de huur op? Dan moet u veel regelen. Wij helpen u hier graag bij. Het opzeggen van de huur bestaat uit verschillende stappen:

1. De huur opzeggen
2. De voorinspectie
3. De eindinspectie
4. Een nieuwe huurder
5. Eindafrekening

Voor elke stap leest u in deze folder een toelichting.

1. De huur opzeggen

Zegt u de huur op? Dan kunt u niet meer terug. Een huuropzegging is altijd definitief.

Hoe

U kunt de huur op deze manieren opzeggen:

- Gebruik het online formulier 'huur opzeggen op www.deltawonen.nl.
- Kom langs in 1 van onze woonwinkels.
 - Veerallee 30 in Zwolle
 - Oudestraat 216D in Kampen
- Bel onze Klantenservice: 038 851 02 00.

- Stuur ons een brief of e-mail. Zet in die brief of e-mail in elk geval:

- De datum dat u de huur opzegt
- Uw nieuwe adres
- Uw IBAN
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer

Wanneer

De huur stopt meestal 1 maand na de datum dat u de huur opzegt. Er is dus een opzegtermijn van 1 maand. De einddatum valt altijd op een werkdag. Het kan zijn dat we daar andere afspraken over hebben gemaakt met u. Die leest u dan in uw huurcontract. Zegt u uw woning 6 weken voor de einddatum op, dan ontvangt u een cadeaukaart ter waarde van € 25,-. Zo wordt voorkomen dat uw woning onnodig lang leeg staat. En heeft u meer tijd om met een nieuwe huurder bijvoorbeeld afspraken te maken over overname van meubels of stoffering.

Alles opzeggen

U moet al uw huurcontracten apart opzeggen. Bijvoorbeeld als u naast een woning ook een garage huurt. Zorg ook dat u uw andere contracten en abonnementen opzegt of verandert. Denk aan uw energiecontract, internet, televisie en abonnementen op tijdschriften of een krant. Uw lidmaatschap van het Servicefonds Kleine Herstellingen hoeft u niet op te zeggen. Dat stopt automatisch.

Onze reactie

U krijgt van ons een brief of e-mail nadat u de huur heeft opgezegd. Daarin leest u de datum dat uw huur stopt. Dat is de datum dat u uit de woning moet zijn. Ook leest u de datum van de voorinspectie.

2. De voorinspectie

Tijdens de voorinspectie loopt 1 van onze inspecteurs met u door de woning. Onze inspecteur bepaalt dan wat u nog moet repareren. We raden u aan de reparaties te doen voordat u de woning verlaat. Zo voorkomt u dat wij de reparaties doen op uw kosten. U spreekt af met de inspecteur wat u precies doet. De inspecteur schrijft het op en een paar dagen later krijgt u de afspraken van ons in een brief of e-mail.

Niet aanwezig

Kunt u niet bij de voorinspectie zijn? Dan mag u iemand anders vragen om uw plaats in te nemen. Dit moet wel iemand van 18 jaar of ouder zijn. U vult dan van tevoren het volmacht formulier in. U kunt dit volmacht formulier krijgen in 1 van onze woonwinkels. Of u kunt het formulier downloaden op onze website www.deltawonen.nl

3. De eindinspectie

Bij de eindinspectie controleert de inspecteur uw woning nog 1 keer. Hij kijkt of de woning leeg en schoon is. En of u de reparaties heeft gedaan die u met ons had afgesproken. Heeft u dat niet gedaan? Dan doen wij het voor u. U betaalt hiervoor wel de kosten. Na de eindinspectie levert u de sleutels in bij de inspecteur. Let op: geef de sleutels nooit zelf aan de volgende huurder.

4. Een nieuwe huurder

Soms hebben we al een nieuwe huurder voor uw woning gevonden. Nadat de woning definitief is toegewezen aan de nieuwe huurder, kunt u samen overleggen over het overnemen van spullen. Wil de nieuwe huurder spullen van u overnemen? Vul dan allebei het overnameformulier in en onderteken het formulier allebei. Het overnameformulier krijgt u van ons bij de bevestiging van uw huuropzegging.

U levert die formulieren dan in tijdens de eindinspectie. Wil de nieuwe huurder geen spullen overnemen? Of is er nog geen nieuwe huurder? Dan neemt u al uw spullen mee of gooit u ze weg.

5. Eindafrekening

U krijgt van ons een eindafrekening. Daarop ziet u:

- Of u nog geld van ons krijgt
- Of wij nog geld van u krijgen
- Of u nog moet betalen voor reparaties.

Servicekosten

U krijgt ook nog de afrekening van de servicekosten of verwarmingskosten. Misschien pas lang nadat u verhuisd bent. Voor de servicekosten krijgt u de afrekening namelijk ieder jaar op hetzelfde moment. Ook als u verhuist.

Afval en Grofvuil

Bij verhuizen komt vaak veel afval en grofvuil kijken. Zorgt u dat u dit zelf opruimt en afvalcontainers schoon en leeg achterlaat? Hartelijk dank!

Zwolle

Woont u in Zwolle? Dan kunt u uw grofvuil laten ophalen door de ROVA. Telefoonnummer: 038 427 37 77. U kunt het ook zelf wegbrengen naar het Milieubrengrstation ROVA. Adres: Rijnlandstraat 2 (Industrieterrein Hessenpoort), Zwolle. Let op: u heeft dan wel een identiteitsbewijs of een Rova pas nodig.

Kampen

Woont u in Kampen? Lever dan uw grofvuil in bij het milieupark van Recycling Kampen. Het adres is: Haatlandhaven 16 in Kampen. Voor meer informatie belt u met: 038 332 32 15

Oldebroek

Woont u in Oldebroek? Neem dan contact op met de gemeente. De gemeente kan u vertellen waar u uw grofvuil kunt inleveren. Het telefoonnummer is: 14 0525

Meer informatie

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met onze Klantenservice. De medewerkers zijn te bereiken op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur op telefoonnummer 038 851 02 00. Of stuur een mail met daarin uw vraag naar info@deltawonen.nl. De openingstijden van onze woonwinkels vindt u op deltawonen.nl.

Postadres:

Postbus 604
8000 AP Zwolle
038 851 02 00
info@deltawonen.nl
www.deltawonen.nl