



# Kluswijzer constructie buitenzijde

## Wilt u zelf klussen?

U wilt van uw huis uw thuis maken. Klussen hoort daarbij. Zo kunt u meestal uw woning aanpassen aan uw wensen. Vaak heeft u hiervoor onze toestemming nodig. Het is belangrijk dat u de klus goed en veilig doet of laat doen. Daarom stellen wij voorwaarden aan uw klus.

In deze Kluswijzer leest u de voorwaarden voor:

- Dakraam, lichtkoepel of dakkapel
- Schoorsteen verwijderen
- Zonwering of screen
- Antenne of zendmast plaatsen
- Doorvoer buitenmuur of dak
- Dragende muur verwijderen - Lees de Kluswijzer wanden, vloeren en plafonds
- Isolatieglas (tegen huurverhoging).

Een overzicht van alle klussen vindt u in het klusoverzicht. Staat uw klus er niet bij? Neem dan contact met ons op.

## Lees ook de folder Zelf klussen

Het is belangrijk dat u deze Kluswijzer en de folder Zelf klussen leest. Zo bent u goed op de hoogte van alle regels als u zelf aan de slag gaat. En voorkomt u nare verrassingen.

### Wat staat er in de folder Zelf klussen?

In de folder Zelf klussen leest u alle algemene voorwaarden waaraan uw klus moet voldoen. Maar bijvoorbeeld ook hoe u een vergunning aanvraagt bij de gemeente. Waar u aan moet denken als u binnen een Vereniging van Eigenaren woont. Wat u (niet) mag laten zitten en of u misschien een vergoeding krijgt als u gaat verhuizen. Maar ook over de keuze van materialen en kleuren, asbest, het onderhoud en verzekeringen leest u belangrijke informatie.

## U heeft altijd onze toestemming nodig

Voor alle klussen in deze Kluswijzer heeft u altijd onze toestemming nodig. Het is niet toegestaan om isolatieglas te plaatsen. Dit doen wij voor u tegen huurverhoging.

## Hoe vraag ik toestemming voor mijn klus?

Doorloop de stappen op onze website. Kijk bij Zelf Klussen en klik op de link bij 'Direct weten waar u aan toe bent'. Het is belangrijk dat u daarbij ook de volgende papieren aanlevert:

Dakraam of lichtkoepel ..... merk, type en kleur  
Zonwering of screen ..... merk, type en kleur  
Omgevingsvergunning ..... als u deze heeft

## Wanneer hoor ik of ik toestemming krijg?

U krijgt binnen 5 werkdagen een bevestiging of afwijzing van uw aanvraag. Als wij vragen hebben, dan nemen wij binnen 2 werkdagen contact met u op. Wij leggen u altijd uit waarom u een klus wel of niet mag doen.

## Meer informatie?

Heeft u na het lezen van deze Kluswijzer nog vragen? Of kunnen wij u helpen bij het invullen van het klusformulier?

Neem dan contact op met onze klantenservice via telefoonnummer 038 851 02 00. Of mail ons via [info@deltawonen.nl](mailto:info@deltawonen.nl).

## Onze voorwaarden

Dit zijn de voorwaarden die wij stellen aan uw klus. Hieraan moet u zich houden:

- Zoek uit of u een omgevingsvergunning nodig heeft van uw gemeente. Meer informatie vindt u op [www.omgevingsloket.nl](http://www.omgevingsloket.nl) of neem contact op met uw gemeente.
- Laat een erkend aannemer uw klus doen. De meeste klussen in deze Kluswijzer zijn niet eenvoudig. Een niet goed uitgevoerde klus kan grote gevolgen hebben voor de constructie, lekkage veroorzaken en ook uw eigen veiligheid in gevaar brengen.
- In woningen van voor 1994 kan asbest zitten. Neem daarom altijd contact met ons op. Wij kijken dan voor u na of er asbest in uw woning zit op de plek waar u wilt klussen. We vertellen u graag wat kan en mag.

## Voorwaarden per klus

### Dakraam, lichtkoepel of dakkapel

- Informeer altijd of uw woning deel uitmaakt van een VVE. Zo ja, dan moet u altijd voldoen aan de voorwaarden van de VVE.
- Bij nieuwbouw is het niet altijd mogelijk een dakraam, lichtkoepel of dakkapel te plaatsen vanwege de dakconstructie. Woont u in een nieuwbouwwoning van na 1995? Vraag dit dan altijd bij ons na.
- Plaast u een dakraam? Dan is het merk Velux verplicht.
- In overleg met u bepalen we de juiste plek voor het dakraam, de lichtkoepel en/of de dakkapel.
- Plaats het dakraam of de dakkapel zo dat de dakpannen niet op maat gezaagd hoeven te worden.
- Leg dakpannen altijd goed terug.
- Is uw dak geïsoleerd? Zorg er dan voor dat het dak goed geïsoleerd blijft. Zo voorkomt u houtrot.

### **Wat betekent het voor mijn klus als ik ga verhuizen?**

Voor het plaatsen van een dakraam of lichtkoepel krijgt u geen vergoeding als u gaat verhuizen. Voor een dakkapel mogelijk wel. Dit beoordeelt de mutatie-inspecteur. Lees de voorwaarden u in de folder Zelf klussen.

### Schoorsteen verwijderen

- U mag een schoorsteen alleen verwijderen als deze geen functie meer heeft.
- Blijft de schoorsteen vanaf de 1<sup>e</sup> verdieping staan? Zorg dan voor een goede en sterke constructie. Zo voorkomt u verzakking van de rest van de schoorsteen.
- Herstel het dak vakkundig.

### Zonwering en screen

- Informeer altijd of uw woning deel uitmaakt van een VVE. Zo ja, dan moeten het merk, het type en de kleur van uw zonwering altijd voldoen aan de voorwaarden van de VVE.
- Heeft uw woning gevelisolatie met een stucwerklaag? Gebruik dan speciale bevestigingsmaterialen om beschadiging van de gevel te voorkomen. Vraag dit altijd na bij onze klantenservice.
- Monteer screens en uitvalschermen nooit op kunststof-, aluminium- en/of stalen kozijnen.
- Wilt u een screen aan het balkon bevestigen? Neem dan altijd eerst contact met ons op voor meer informatie.
- U mag het gevelaanzicht niet veranderen door bijvoorbeeld kozijnopeningen te vergroten.

### **Wat betekent het voor mijn klus als ik ga verhuizen?**

U krijgt geen vergoeding voor deze klus. Als u gaat verhuizen, mag u de zonwering en/of screens niet achterlaten.

Wij vragen u alles in de oorspronkelijke staat te herstellen. Tenzij de nieuwe huurder de zonwering wil overnemen. Overleg dit met de nieuwe huurder en noteer dit op het overnameformulier dat u beide ondertekent. Lees de voorwaarden in de folder Zelf klussen.

### Schotelantenne en zendmast

- Informeer altijd of uw woning deel uitmaakt van een VVE. Zo ja, dan moet u altijd voldoen aan de voorwaarden van de VVE.
- Monteer de schotelantenne of zendmast op een professionele manier.
- U mag de schotelantenne of zendmast niet op het dak plaatsen of aan de schoorsteen vastmaken. Er is dan kans op schade en lekkage.
- Plaats de schotelantenne of zendmast altijd op de achtergevel. De achtergevel moet dan wel grenzen aan uw eigen tuin of een gemeenschappelijke tuin. Dit stemmen wij met u af.
- U mag de schotelantenne of zendmast alleen in uw tuin plaatsen als u op andere plekken geen goede ontvangst heeft. Dit stemmen wij met u af.

#### **Wat betekent het voor mijn klus als ik ga verhuizen?**

U krijgt geen vergoeding voor deze klus. Als u gaat verhuizen, mag u de schotelantenne en/of zendmast niet achterlaten. Tenzij de nieuwe huurder deze wil overnemen. Overleg dit samen en noteer dit op het overnameformulier dat u beide ondertekent. Lees de voorwaarden in de folder Zelf klussen.

### Isolatieglas

U mag isolatieglas niet zelf aanbrengen. Dit doen wij voor u. Hier staat een huurverhoging tegenover. Wilt u weten wat de mogelijkheden en kosten zijn? Neem dan contact met ons op.

### Doorvoer buitenmuur of dak

- Informeer altijd of uw woning deel uitmaakt van een VVE. Zo ja, dan moet u altijd voldoen aan de voorwaarden van de VVE.
- Heeft uw woning gevelisolatie met een stucwerklaag? Gebruik dan speciale bevestigingsmaterialen om beschadiging van de gevel te voorkomen. Vraag dit altijd na bij onze klantenservice.
- Stem de lengte en plaats van de dakdoorvoer op elkaar af.
- Er gelden bouwvoorschriften voor de plaats van een rookgas- of ventilatie afvoer. Vraag dit altijd na bij onze klantenservice.
- Herstel gaten in de (spouw-)isolatie rond de doorvoer.

#### **Deze materialen raden wij u aan**

- Gebruik een donkergekleurde dubbelwandige dakdoorvoer van Ubbink of vergelijkbare kwaliteit.
- Zorg ervoor dat de dakdoorvoer past bij de pannen die op uw dak liggen.
- Gebruik een donkergekleurde dubbelwandige muurdoorvoer.

#### **Wat betekent het voor mijn klus als ik ga verhuizen?**

De doorvoer mag vaak blijven zitten. Dit beoordeelt de mutatie-inspecteur. U krijgt geen vergoeding voor een dak- en/of muurdoorvoer als u gaat verhuizen. Lees de voorwaarden in de folder Zelf klussen.