



Overlast

U wilt natuurlijk een comfortabele woning in een gezellig buurt. Wij vinden dat ook heel belangrijk. Toch kan het gebeuren dat u ergens last van heeft. Bijvoorbeeld van iets wat uw burens doen. Of van ongedierte. In deze folder leest u wat u dan het beste kunt doen.

Last van de burens

Erg vervelend als u last heeft van de burens. Ons advies: blijf er niet mee zitten. Spreek uw burens erop aan. Vaak hebben ze namelijk helemaal niet door dat u ergens last van heeft. Als u vriendelijk blijft, doen uw burens dat vast ook.

Het gesprek

Soms is het moeilijk om iemand ergens over aan te spreken. Wat als u iets verkeerd zegt en de burens boos worden? Dan bent u nog verder van huis. Daarom een paar tips voor uw gesprek met de burens:

- Bedenk vooraf wat u wilt zeggen. Vindt u dit moeilijk? Schrijf het dan eerst even op.
- Luister ook goed naar het verhaal van uw burens.
- Denk na over oplossingen en bespreek deze met uw burens.
- Blijf in het gesprek altijd rustig, vriendelijk en respectvol.

De overlast blijft

Komt u er toch niet uit met de burens? Dan kunt u contact met ons opnemen. We helpen u dan om te kijken welke mogelijkheden er zijn om de overlast te stoppen. Vaak betekent het dat wij zelf even contact opnemen met uw burens. Meestal helpt dit om de overlast te stoppen.

Blijft het toch doorgaan? Dan halen we anderen erbij. Bijvoorbeeld buurtbemiddeling, politie, jeugd- en jongerenwerk of maatschappelijke hulpverlening.

Geweld of drugs

Gaat het om geweld of drugs? Of om andere ernstige overlast? Bel dan direct met de politie.

Last van ongedierte

Heeft u ongedierte in of rondom uw woning? Doe er dan zo snel mogelijk iets aan. Soms is het handig om daarvoor een bedrijf in te schakelen:

- Woont u in Zwolle? Bel dan met de ROVA: 038 427 37 77.
- Woont u in Kampen of Wezep? Bel dan met de gemeente.
 - Kampen: 038 331 24 14
 - Wezep: 0525 63 82 00.

Geef ongedierte geen kans!

Plaats geen afval of etensresten in uw tuin, op uw balkon, in uw portiek of op uw galerij. Daar kan namelijk ongedierte op afkomen.

Meer informatie

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met onze Klantenservice. De medewerkers zijn te bereiken op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur op telefoonnummer 038 851 02 00. Of stuur een mail met daarin uw vraag naar info@deltawonen.nl. De openingstijden van onze woonwinkels vindt u op deltawonen.nl.

Postadres:

Postbus 604
8000 AP Zwolle
038 851 02 00
info@deltawonen.nl
www.deltawonen.nl