



Huur betalen

U huurt een woning van deltaWonen. In deze folder leest u alles over het betalen van uw huur.

De maandelijkse huur

U betaalt elke maand huur voor uw woning. Dit wordt ook wel de 'bruto huur' genoemd. Deze huur bestaat uit 2 delen:

- *De netto huur*
De netto huur wordt ook wel 'kale huur' genoemd. Deze kale huur betaalt u voor de woning.
- *De servicekosten*
De servicekosten zijn kosten die in uw complex door deltaWonen worden gemaakt. Denkt u bijvoorbeeld aan glasfondsen, schoonmaak, tuinonderhoud of voor de beheerder.

U betaalt elke maand een voorschotbedrag. 1 keer per jaar bekijkt deltaWonen of u te veel of te weinig heeft betaald. Als u teveel heeft betaald, krijgt u dit terug. Als u te weinig heeft betaald, moet u bijbetalen.

Jaarlijkse huurverhoging

Wij passen ieder jaar op 1 juli de huur aan. De overheid stelt de regels vast. Als wij de huur verhogen, dan ontvangt u een brief.

Zelf uw huur betalen

U kunt de huur ook zelf overmaken. Dit kan op IBAN: NL33 RABO 0171 614674 onder vermelding van uw postcode en huisnummer.

Betalingsprobleem

Het kan gebeuren dat het u niet meer lukt om de huur op tijd te betalen. Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op: bel 038 851 02 00. We zoeken dan samen met u naar een oplossing.

Huurtoeslag

Misschien heeft u recht op huurtoeslag. Dit hangt af van de huurprijs en uw inkomen. Kijk voor meer informatie op www.toeslagen.nl.

Meer informatie

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met onze Klantenservice.

De medewerkers zijn te bereiken op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur op telefoonnummer 038 851 02 00. Of stuur een mail met daarin uw vraag naar info@deltawonen.nl.

De openingstijden van onze woonwinkels vindt u op deltawonen.nl.



Postadres:

Postbus 604

8000 AP Zwolle

038 851 02 00

info@deltawonen.nl

www.deltawonen.nl