

Overzicht klachten ontvangen door klachtenadviescommissie 2017

Klachten Beter Wonen Vechtdal

<i>Klacht #</i>	<i>Datum</i>	<i>Aard</i>	<i>Behandeld door commissie?</i>	<i>Datum advies</i>	<i>Advies: klacht ontvankelijk en gegrond?</i>
270217a (2x)	11-02-2017 en 02-09-2017	Communicatie, procedure, overlast, Woongenot.	Ja, met hoorzitting	Klacht 1 op 11 april 2017 Klacht 2 op 28 november 2017	Klacht 1: Klacht over overlast en procedure ontvankelijk en gegrond; klacht over communicatie ontvankelijk en ongegrond. Corporatie nam advies over. Klacht 2: Deze klacht was deels ontvankelijk, omdat sommige klachtonderdelen al afgedaan waren in het advies van 11 april 2017; klachtonderdelen over procedure en woongenot waren ontvankelijk, maar niet gegrond. Corporatie nam advies over.
010317	01-03-2017	Procedure	Nee, klacht afgehandeld door corporatie	-	-
060617 (2x)	30 mei 2017 en 09 september 2017	Procedure, woongenot, bejegening	Ja, met hoorzitting	Klacht 1 en 2 op 29 januari 2018	Klachten zijn ontvankelijk en gegrond. Corporatie nam advies over.

Klachten Beter Wonen IJsselmuiden

Klacht #	Datum	Aard	Behandeld door commissie?	Datum advies	Advies: klacht ontvankelijk en gegrond?
180417	12 april 2017	Procedure, communicatie	Ja, met hoorzitting	29 juni 2017	Klacht is voor alle klachtonderdelen ontvankelijk en ongegrond. Corporatie nam advies over.

Klachten deltaWonen

<i>Klacht #</i>	<i>Datum</i>	<i>Aard</i>	<i>Behandeld door commissie?</i>	<i>Datum advies</i>	<i>Advies: klacht ontvankelijk en gegrond?</i>
020120 17 (2x)	2 januari 2017 en 28 juni 2017	Overlast, bejegening	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
200117	17 januari 2017	Procedure, communicatie	Ja, met hoorzitting.	3 april 2017	Klacht is voor alle klachtonderdelen ontvankelijk en gegrond. Corporatie nam het advies over.
020217a	1 februari 2017	Communicatie	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
130217 b	7 februari 2017	Onderhoud en uitvoer werkzaamheden	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-

130217a	12 februari 2017	Overlast	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
080317 (x2)	2 maart 2017 en 22 maart 2017	Procedure, communicatie, bejegening	Ja, met hoorzitting.	29 juni 2017	Klachten zijn slechts deels ontvankelijk, omdat ze ook beleid van de corporatie betreffen. Klacht over procedure is ongegrond. Klacht over communicatie en bejegening is deels gegrond. Corporatie nam advies over.
100317	10 maart 2017	Procedure, bejegening, verhuiskostenvergoeding, huurverhoging	Ja, met hoorzitting.	21 april 2017	Klacht procedure: ontvankelijk en gegrond. Klacht bejegening: ontvankelijk en deels gegrond. Klacht verzoek vergoeding: ontvankelijk en gegrond. Klacht huurverhoging: niet ontvankelijk, want voor huurcommissie. Corporatie nam het advies deels over.
070317a	14 februari 2017	Onderhoud	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
240317 b	20 maart 2017	Overlast	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
260417a	21 april 2017	Woongenot en huurprijs	Nee. Afgehandeld	-	-

			door corporatie.		
260417 b	22 april 2017	Woongenot en huurprijs	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
260417c	24 april 2017	Overlast en huurprijs, bejegening, procedure	Ja, met hoorzitting.	21 augustus 2017	De klacht is ontvankelijk. En deels gegrond. Klacht over overlast en huurprijs: deels gegrond. Klacht over bejegening: gegrond. Klacht over procedure: gegrond. Corporatie nam het advies deels over.
260417 d	25 april 2017	Communicatie, uitvoer werkzaamheden	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
040517a (2x)	2 mei 2017 en 2 september 2017	Communicatie, woongenot, overlast	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
270617 (2x)	Klacht 1: 27 juni 2017; 21 augustus 2017.	Onderhoud, communicatie, bejegening, beheer, veiligheid, servicekosten.	Ja, met hoorzitting.	22 augustus 2017 en 25 januari 2018	Klacht 1: ontvankelijk en ongegrond. Corporatie nam het advies over.

	Klacht 2: 20 november 2017; 23 november 2017 (2x); 24 november 2017; 10 januari 2017					Klacht 2: deels ontvankelijk. Alleen klachtonderdeel veiligheid is deels gegrond. Corporatie nam het advies over.
270717b	21 juli 2017	Overlast	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-	
270717c	21 juli 2017	Communicatie, uitvoer werkzaamheden	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-	
030817	28 juli 2017	Bejegening	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-	
200917	20 september 2017	Procedure	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-	
170817	17 augustus 2017	Communicatie, procedure	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-	

101117	9 november 2017	Onderhoud	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
061117c	6 november 2017	Uitvoer werkzaamheden, communicatie	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
061117	6 november 2017	Vergoeding zelf aangebrachte voorziening.	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
201117	14 november 2017	Procedure, communicatie	Nee. Klacht was niet ontvankelijk.	-	-
010217	27 januari 2017	Eindafrekening, procedure	Ja, met zitting.	6 april 2017	Klacht is ontvankelijk. Klacht procedure: ongegrond. Klacht eindafrekening: deels gegrond. Corporatie nam advies over.
160117	14 januari 2017	Burenoverlast	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
240317a	20 maart 2017	Onderhoud.	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-

Klachten Openbaar Belang

<i>Klacht #</i>	<i>Datum</i>	<i>Aard</i>	<i>Behandeld door commissie?</i>	<i>Datum advies</i>	<i>Advies: klacht ontvankelijk en gegrond?</i>
020217b	31 januari 2017	Woongenot, communicatie, uitvoer werkzaamheden	Ja, met hoorzitting.	15 maart 2017	Klachten zijn ontvankelijk. Klacht over derving woongenot ongegrond. Klacht over communicatie gegrond. Corporatie nam advies over.
281217	22 december 2017	Overlast	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-

Klachten SallandWonen

<i>Klacht #</i>	<i>Datum</i>	<i>Aard</i>	<i>Behandeld door commissie?</i>	<i>Datum advies</i>	<i>Advies: klacht ontvankelijk en gegrond?</i>
130217c	2 januari 2017	Huurprijs	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
270217b	11 februari 2017	Voorschot	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
180817	11 augustus 2017	Bejegening en communicatie, procedure	Ja, met zitting.	22 november 2017	Klacht is ontvankelijk. Klacht bejegening en communicatie kwam ter zitting te vervallen.

					Klacht procedure: ongegrond. Corporatie nam advies over.
021017a	20 september 2017	Aansprakelijkheid, procedure, communicatie, onderhoud	Ja, met zitting.	27 november 2017	Klacht is ontvankelijk, deels gegrond. Klacht aansprakelijkheid en onderhoud: ongegrond. Klacht procedure: gegrond. Klacht communicatie: ongegrond. Corporatie nam advies over.
221117a	14 november 2017	Overlast, onderhoud	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-

Klachten SWZ

<i>Klacht #</i>	<i>Datum</i>	<i>Aard</i>	<i>Behandeld door commissie?</i>	<i>Datum advies</i>	<i>Advies: klacht ontvankelijk en gegrond?</i>
	24 januari 2017	Onduidelijkheid over gebruik gehuurde ruimte	Nee. Afgehandeld door corporatie	-	-
270217c	24 februari 2017	Doorberekening kosten onderhoud	Ja, met zitting.	3 mei 2017	Klacht is ontvankelijk en gegrond. Corporatie nam advies over.

040517b	1 mei 2017	Onderhoud	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
270617	20 juni 2017	Uitvoer werkzaamheden	Nee. Afgehandeld door corporatie.	-	-
061117d	5 november 2017	Procedure, bejegening	Ja, met zitting.	8 januari 2018	Klacht is ontvankelijk. Klacht procedure: gegrond. Klacht bejegening: ongegrond. Corporatie nam advies over.
261117	23 november 2017	Onderhoud	Nee. Klacht is ingetrokken.	-	-

Klachten Vechthorst

<i>Klacht #</i>	<i>Datum</i>	<i>Aard</i>	<i>Behandeld door commissie?</i>	<i>Datum advies</i>	<i>Advies: klacht ontvankelijk en gegrond?</i>
05072017b	25 juni 2017	Procedure, bejegening, communicatie	Ja, met zitting.	4 oktober 2017	Klacht is ontvankelijk en ongegrond. Corporatie nam advies over.
120717	29 juni 2017	Woongenot	Ja, met zitting.	8 september 2017	De klacht is na de zitting tot nader order aangehouden. Klager en corporatie kwamen samen tot een mogelijke oplossing.

07092017a	7 september 2017	Onderhoud, aansprakelijkheid, woongenot, communicatie	Ja, met zitting.	13 november 2017	<p>Klacht is ontvankelijk.</p> <p>Klacht onderhoud: gegrond.</p> <p>Klacht aansprakelijkheid: ongegrond.</p> <p>Klacht verminderd woongenot: gegrond.</p> <p>Klacht communicatie: gegrond.</p> <p>Corporatie nam advies over.</p>
-----------	------------------	---	------------------	------------------	---

Klachten woonruimteverdeling

<i>Klacht #</i>	<i>Datum</i>	<i>Aard</i>	<i>Behandeld door commissie?</i>	<i>Datum advies</i>	<i>Advies: klacht ontvankelijk en gegrond?</i>
180517	12 mei 2017	Woonruimteverdeling	Nee. Afgehandeld door corporaties.	-	-
270717	13 juli 2017	Woonruimteverdeling	Nee. Afgehandeld door corporaties.	-	-