



Kluswijzer verwarming(cv) en klimaat

Wilt u zelf klussen?

U wilt van uw huis uw thuis maken. Klussen hoort daarbij. Zo kunt u meestal uw woning aanpassen aan uw wensen. Vaak heeft u hiervoor onze toestemming nodig. Het is belangrijk dat u de klus goed en veilig doet of laat doen. Daarom stellen wij voorwaarden aan uw klus.

In deze Kluswijzer leest u de voorwaarden voor:

- Airco met vaste unit
- Airco met losse unit
- Houtkachel of allesbrander
- Cv-installatie/aanpassingen
- Andere kamerthermostaat
- Vloerverwarming

Een overzicht van alle klussen vindt u in het klusoverzicht. Staat uw klus er niet bij? Neem dan contact met ons op.

Lees ook de folder Zelf klussen

Het is belangrijk dat u deze Kluswijzer en de folder Zelf klussen leest. Zo bent u goed op de hoogte van alle regels als u zelf aan de slag gaat. En voorkomt u nare verrassingen.

Wat staat er in de folder 'Zelf klussen'?

In de folder Zelf klussen leest u alle algemene voorwaarden waaraan uw klus moet voldoen en hoe u een vergunning aanvraagt bij de gemeente. Waar u aan moet denken als u binnen een Verenging van Eigenaren woont. Wat u (niet) mag laten zitten en of u misschien een vergoeding krijgt als u gaat verhuizen. En ook over de keuze van materialen en kleuren, asbest, het onderhoud en verzekeringen.

Toestemming of melden?

Hieronder leest u of u toestemming nodig heeft of dat u alleen verplicht bent om de klus bij ons te melden.

	Toestemming	Melden
Cv-installaties/aanpassingen	✓	
Kamerthermostaat		✓
Airco met vaste unit	✓	

Let op:

Voor vloerverwarming, houtkachel of allesbrander geven wij nooit toestemming.

Hoe vraag ik toestemming voor mijn klus?

Doorloop de stappen op onze website. Kijk bij Zelf Klussen en klik op de link bij 'Direct weten waar u aan toe bent'.

Wanneer hoor ik of ik toestemming krijg?

U krijgt binnen 5 werkdagen een bevestiging of afwijzing van uw aanvraag. Als wij vragen hebben, dan nemen wij binnen 2 werkdagen contact met u op. Wij leggen u altijd uit waarom u een klus wel of niet mag doen.

Hoe meld ik mijn klus?

Doorloop de stappen op onze website. Kijk bij Zelf Klussen en klik op de link bij 'Direct weten waar u aan toe bent'.

Meer informatie?

Heeft u na het lezen van deze Kluswijzer nog vragen? Of kunnen wij u helpen bij het invullen van het klusformulier? Neem dan contact op met onze klantenservice via telefoonnummer 038 851 02 00. Of mail ons via info@deltawonen.nl.

Voorwaarden per klus

Airco met losse unit

- Controleer voor de aankoop of het vermogen van de airco die u wilt niet hoger ligt dan uw meterkast aankan.
- Schakel de elektriciteit uit als u aan de slag gaat. Dit doet u door de hoofd- of groepsschakelaar om te zetten.
- Sluit niet meer apparaten op één groep aan dan de groep aan kan. Doet u dit wel dan is de kans groot dat u last krijgt van storingen.
- Breng de afvoer van de airco door een openslaand raam naar buiten.
- Gebruik alleen materiaal dat geschikt is voor het plaatsen en installeren van een losse airco.

Airco met vaste unit

- Voor het plaatsen van een airco met vaste unit heeft u onze toestemming nodig. Soms krijgt u geen toestemming. Wij leggen u dan uit wat de reden daarvan is.
- Controleer voor de aankoop of het vermogen van de airco niet hoger ligt dan uw meterkast aankan.
- De vaste unit mag vanaf de straat niet opvallend te zien zijn. Leidingen en kabels moeten zo min mogelijk te zien zijn.
- De vaste unit moet geplaatst worden binnen de grens van het door u gehuurde. U mag deze bijvoorbeeld niet op een galerij plaatsen.
- De vaste unit mag niet in de weg staan op een vluchtweg.
- De vaste unit mag niet aan de gevel vastgemaakt worden. U kunt deze bijvoorbeeld op de grond of het balkon zetten.
- U moet maatregelen nemen om overlast door trillingen te voorkomen.
- Zorg dat de buitenunit zo ver mogelijk van ramen, deuren en balkons van uw burens wordt geplaatst.
- De doorvoer kan het beste via een trespawanddeel aan de buitenmuur gemaakt worden. Lukt dit niet? Dan graag door een gemetselde muur of de gevel. Zorg voor een goede afdichting om beschadiging te voorkomen. Ontstaat er schade aan de woning? Dan moet die professioneel hersteld worden. De kosten daarvan zijn voor u.
- Zorg ervoor dat de airco goed is afgesteld in combinatie met de andere installaties in de woning. Uw installateur kan u daarbij helpen.

- Een airco mag niet meer omgevingsgeluid produceren dan 40dB. Er zijn landelijke geluidsnormen voor het gebruik van airco's in de maak. We verwachten dat 40dB de wettelijke norm wordt. Wordt die norm strenger en voldoet uw airco niet aan die nieuwe norm? Dan kunnen wij u verplichten de airco op eigen kosten te verwijderen. Dat moet ook als de gemeente regels opstelt waar uw airco niet aan voldoet.
- Zorg voor een goede afvoer van het condenswater. Het beste is om de afvoer rechtstreeks op het riool aan te sluiten. Of op de hemelwaterafvoer.
- In de toekomst kan deltaWonen besluiten om uw woning (verder) te verduurzamen. Als de airco met vaste unit dit in de weg staat, kan deltaWonen u verplichten de airco met vaste unit te verwijderen.
- Wij kunnen besluiten uw woning energiezuiniger te maken. Staat uw airco dan in de weg? Dan moet u de airco weghalen.

Wat betekent het voor mijn klus als ik ga verhuizen?

- U mag de airco niet achterlaten als u gaat verhuizen. Wij vragen u deze te verwijderen. De mutatieinspecteur geeft u uitleg over herstelwerkzaamheden.
- Heeft u het raam vervangen voor een paneel? Plaats dan de originele ruit onbeschadigd terug. Vergeet de ruit dus niet te bewaren. In overleg met de mutatie-inspecteur spreekt u af of u het kozijn moet schilderen/ herstellen. Lees de voorwaarden in de folder Zelf klussen.

Zelf plaatsen cv-installatie

U mag een cv-installatie niet zelf plaatsen. Wij doen dit voor u. Hier staat een huurverhoging tegenover. Wilt u weten wat de mogelijkheden en kosten zijn? Neem dan contact met ons op.

Aanpassingen aan uw cv-installatie

- Mogelijke aanpassingen kunnen zijn: een extra radiator, het verplaatsen van een radiator en/of het aanbrengen van thermostatische radiatorcranken.
- Laat altijd een erkend installateur de aanpassingen aan uw cv-installatie doen.

Wat betekent het voor mijn klus als ik ga verhuizen?

U krijgt geen vergoeding voor aanpassingen aan uw cv-installatie. De mutatie-inspecteur beoordeelt of u de aanpassingen mag achterlaten in de huidige staat. Lees alle voorwaarden in de folder Zelf klussen.

Kamerthermostaat

- Lees voor het plaatsen van de nieuwe kamerthermostaat de handleiding goed door. U moet de nieuwe thermostaat op dezelfde manier aansluiten als de oude kamerthermostaat.
- Installeer de kamerthermostaat op dezelfde plaats als de oude.
- U mag de nieuwe kamerthermostaat niet in een andere ruimte plaatsen. U ontregelt dan de werking van de cv-installatie.

Wat betekent het voor mijn klus als ik ga verhuizen?

Als u gaat verhuizen vervangt u uw thermostaat weer voor de originele kamerthermostaat. Vergeet deze dus niet te bewaren. Hierover maakt u afspraken met de mutatie-inspecteur.