

**Bijlage bij jaarverslag 2023**

**Beter Wonen Ijsselmuiden**

	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
	Geen klachten				

**Woonstichting Vechthorst**

Klachtnum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2334	Woonruimte	Vechthorst	Intern		

**deltaWonen**

Klachtnum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2302	Burenoverlast	deltaWonen	Niet ontvankelijk vanwege geen reactie		
KAC2311	Vochtklachten	deltaWonen	Intern		
KAC2315	Nalatigheid deltaWonen	deltaWonen	Intern		
KAC2317	Berging	deltaWonen	Intern		
KAC2321	Afzuiginstallatie	deltaWonen	Intern		
KAC2328	Beleid	deltaWonen	Intern		
KAC2331	Defecte intercom	deltaWonen	Inten		
KAC2332	Reparatieverzoeken	deltaWonen	Hoorzitting	Ongegrond	Overgenomen
KAC2333	Warmtepomp	deltaWonen	Niet ontvankelijk		
KAC2340	Waterschade	deltaWonen	Intern		
KAC2343	Toekennen woning	deltaWonen	Hoorzitting in 2024		
KAC2344	Nalatigheid deltaWonen	deltaWonen	Intern		
KAC2355	Verwijderen eigendommen	deltaWonen	Niet ontvankelijk		
KAC2359	Defecte zonnepanelen	deltaWonen	Nog open		
KAC2361	Communicatie	deltaWonen	Niet ontvankelijk		
KAC2363	Wateroverlast	deltaWonen	Nog open		

**Algemeen**

Klachtenum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2356	Verstopping riool	nnb	niet ontvankelijk		

**Openbaar Belang**

Klachtenum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2318	Technische staat woning	Openbaar Belang	Intern		
KAC2324	Verbouwing	Openbaar Belang	Intern		

**SallandWonen**

Klachtenum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2320	Tocht	SallandWonen	Niet ontvankelijk		
KAC2336	Achterstallig onderhoud	SallandWonen	Nog open		
KAC2351	Reparatie	SallandWonen	Nog open		
KAC2352	Tuin burens	SallandWonen	Intern		

**SWZ**

Klachtenum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2303	Verkleuringen wanden en plafond	SWZ	Hoorzitting	Ongegrond	Overgenomen
KAC2307	Energie	SWZ	Hoorzitting	Ongegrond	Overgenomen
KAC2309	Kwijtschelding rekening	SWZ	Intern		
KAC2319	Burenoverlast	SWZ	Niet ontvankelijk		
KAC2325	Renovatie	SWZ	Intern		
KAC2337	Communicatie	SWZ	Intern		
KAC2339	Burenoverlast	SWZ	Nog open		
KAC2342	Overlast rommel	SWZ	Intern		
KAC2346	Communicatie	SWZ	Ingetrokken		
KAC2347	Hitte in gebouw	SWZ	Hoorzitting	Ongegrond	Overgenomen
KAC2348	Renovatie	SWZ	Intern		
KAC2349	factuur na afwijzen woning	SWZ	Hoorzitting	Ongegrond	Overgenomen
KAC2350	Onderhoud	SWZ	Hoorzitting in 2024		
KAC2353	Electriciteitsproblemen	SWZ	Ingetrokken		

KAC2358	Burenoverlast	SWZ	Intern		
KAC2362	Overlast buren	SWZ	Nog open		

#### Vechtdal Wonen

Klachtennum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2301	Renovatie toilet	Vechtdal Wonen	Hoorzitting	Gegronnd	Overgenomen
KAC2304	Tuin buren	Vechtdal Wonen	Ingetrokken		
KAC2308	Verstrekking verbeterpunten	Vechtdal Wonen	Niet ontvankelijk - geen reactie		
KAC2310	Tocht	Vechtdal Wonen	Hoorzitting	Ongegrond	Overgenomen
KAC2312	Klacht mbt put	Vechtdal Wonen	Hoorzitting	Ongegrond	Overgenomen
KAC2314	Stankoverlast	Vechtdal Wonen	Intern		
KAC2330	Woning	Vechtdal Wonen	Intern		
KAC2338	Onderhoud	Vechtdal Wonen	Hoorzitting	Ongegrond	Overgenomen
KAC2341	Schade vloer	Vechtdal Wonen	Intern		
KAC2345	Communicatie	Vechtdal Wonen	Intern		
KAC2354	Communicatie	Vechtdal Wonen	Ingetrokken		
KAC2357	Reparatieverzoeken	Vechtdal Wonen	Nog open		

#### Wetland Wonen

Klachtennum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2313	Schimmelvorming	Wetland Wonen	intern		
KAC2316	Renovatie	Wetland Wonen	Intern		
KAC2326	Burenoverlast	Wetland Wonen	intern		
KAC2329	Schade vloer	Wetland Wonen	Hoorzitting	deels gegrond/deels ongegrond	Overgenomen
KAC2360	Brand	Wetland Wonen	Nog open		
KAC2364	Bereikbaarheid	Wetland Wonen	Nog open		

#### Woningzoeker

Klachtennum	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2305	Woningzoeker	deltaWonen	Intern		
KAC2306	Woningzoeker	niet bekend	Intern		

KAC2322	Woningzoeker	SWZ	Intern		
KAC2323	Woningzoeker	Wetland Wonen	Intern		
KAC2327	Woningzoeker	deltaWonen	Intern		
KAC2335	Woningzoeker	deltaWonen	Nog open		